

PASSO A PASSO PARA SOLICITAR AUTORIZAÇÃO NO SITE DA POSTAL SAÚDE

1. Entrar no site da POSTAL SAÚDE – www.postalsaude.com.br

1.1. Clicar em Central do credenciado (Seguir as indicações das setas) ←

Central de Atendimento ao Beneficiário

Postal Saúde
Sua vida, nossa existência

Digite o que está procurando OK

Intranet | Webmail

Central do Beneficiário

- Conheça seu plano
- Perguntas frequentes
- Documentos
- Financeiro
- Estratégia Saúde & Família
- Central de Atendimento
- Comunicados (CBE)
- TV Postal

Central do Aposentado

- Financeiro
- 2ª via do boleto
- Central de Atendimento
- Comunicados (CBE)
- TV Postal

Central do Credenciado

- Autorizador web

CONFIRA O FUNCIONAMENTO DAS FILIAIS DA POSTAL SAÚDE

Atenção: Beneficiários, antes de se dirigir a uma das unidades, verifique aqui o funcionamento da Operadora.

minha postal

CLIQUE AQUI

Quadro de avisos

Funcionamento das filiais

Confira se houve alguma alteração no expediente, em virtude da pandemia, na filial da Postal Saúde no seu estado - clique aqui.

REDE CREDENCIADA

SUSPENSÕES E DESCRENCIAMENTOS

2ª VIA DE BOLETO

2. Clicar em Autorizador Web.

Central de Atendimento

- Comunicados
- TV Postal
- Central do Credenciado
- Autorizador web
- Área restrita
- Faturamento
- Documentos
- Portal TISS
- Comunicados (CRC)
- Central de Atendimento ao Credenciado
- Institucional
- Sobre a Postal Saúde
- Portal da Transparência
- Portal da Integridade
- Portal LGPD
- Ouvidoria
- Editais e Licitações
- Trabalhe Conosco

Pesquise aqui toda a lista com os hospitais, clínicas, médicos e demais prestadores que compõem nossa rede credenciada.

Escreva o nome do prestador e sua cidade, separado por vírgula, e descubra se o prestador está suspenso ou foi descredenciado.

O caminho mais fácil para gerar a sua segunda via de boleto e ter acesso à todos benefícios de sua Operadora.

REDE CREDENCIADA

SUSPENSÕES E DESCRENCIAMENTOS

2ª VIA DE BOLETO

NOTÍCIAS

Destaque

Boletos dos aposentados já estão disponíveis no site - competência maio 2021

O vencimento é 16/6

1 de junho de 2021 - Atualizado em 1 de junho de 2021

Postal Saúde lança Portal LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

O espaço vai informar sobre as ações da Operadora para se adequar às diretrizes da lei, além de auxiliar os interessados a exercerem seus direitos

Postal Saúde divulga resultado da Eleição 2021

Conheça o nome da chapa eleita para representar os beneficiários no Conselho Fiscal

Pesquisa de Satisfação: Postal Saúde é bem avaliada por 75% dos beneficiários

Foram entrevistados por telefone 384 beneficiários entre os dias 30 de janeiro e 15 de fevereiro deste ano

DICAS DA POSTAL SAÚDE

Destaque

Tabagismo | Brasil tem redução no número de fumantes

Apesar da boa notícia, o cenário ainda é preocupante, e os dados alertam para a necessidade de reforçar ações de combate ao fumo

1 de junho de 2021 - Atualizado em 1 de junho de 2021

Covid-19: Doenças crônicas neurológicas são incluídas nos grupos prioritários da vacinação

Ministério da Saúde traz também novas recomendações para imunização das gestantes

Dicas de como usar um hobby para o seu bem-estar

Aprenda a aproveitar seu tempo livre de forma prazerosa sem esquecer da saúde

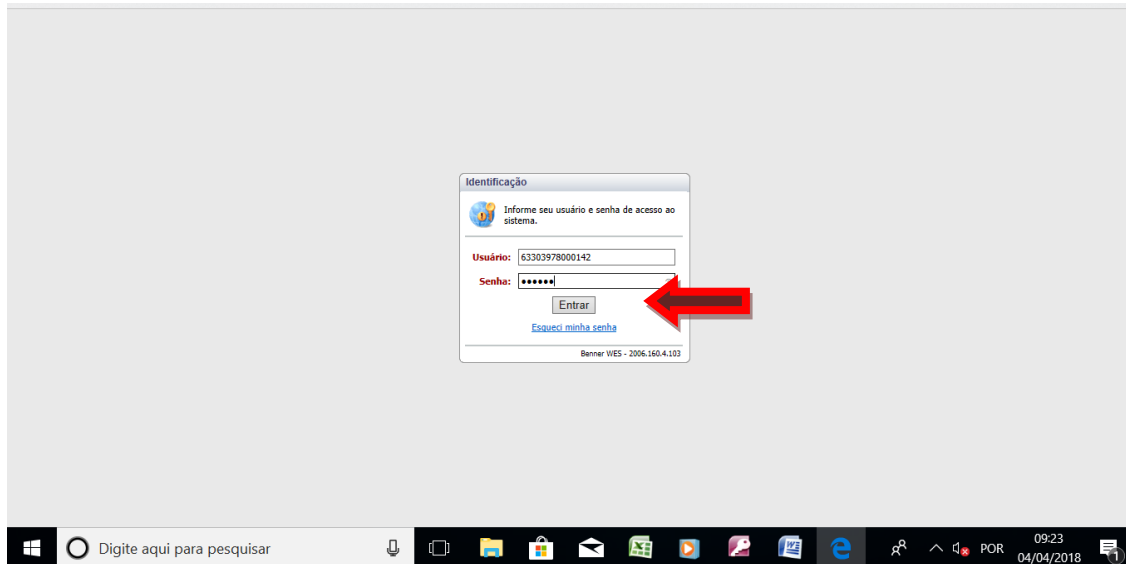
Vacinação contra a Gripe 2021 | Conheça as etapas da campanha

Ministério da Saúde destaca importância da imunização

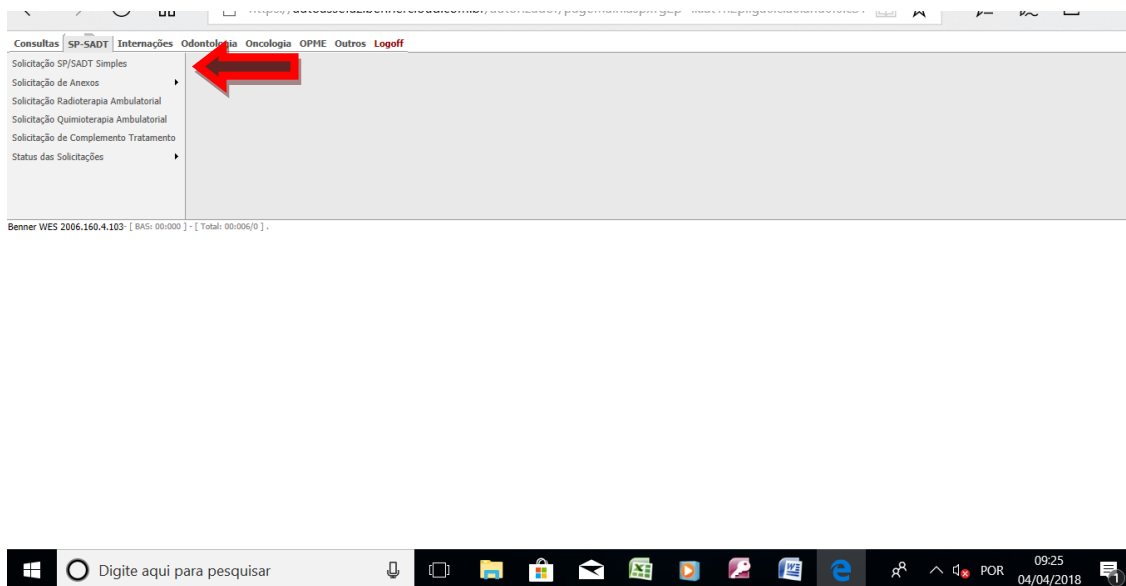
Encontre sua Filial

3. Login para acesso ao sistema – Usuário: 63303978000142

e Senha: cof134



4. Clicar em SADT simples



5. Preencher os campos em vermelho (dados obrigatórios) da solicitação e salvar posteriormente. Após salvar, aparecerá mais campos para preenchimento dos procedimentos, então é necessário salvar /validar novamente e aguardar a autorização.

Consultas SP-SADT Internações Odontologia Oncologia OPME Outros Logoff

Solicitação SPI/SADT Simples

Solicitação de Anexos

Solicitação Radioterapia Ambulatorial

Solicitação Quimioterapia Ambulatorial

Solicitação de Complemento Tratamento

Status das Solicitações

FUNDAÇÃO ASSEFAZ 63303978000142

Guia de solicitação SPI/SADT Salvar

Contato (Dados para retorno)

Nome Telefone

Email

Dados da Solicitação

Nº da guia no Prestador

Dados do Beneficiário

Atenção: Caso o Beneficiário não seja localizado na busca, favor entrar em contato com a Central Telefônica de Atendimento, com número descrito no seu Manual de Orientações ao Credenciado ou ainda impresso no verso do Cartão de Identificação do Beneficiário. O atendimento da Central acontece 24 h por dia, inclusive sábados, domingos e feriados.

Cartão de Identificação Atendimento ao RN

Nome

Data Nasc. CPF

Nome Mãe

Plano

Dados do Contratado

Prestador COOP DOS OPTALMOLOGISTAS DO CEARA LTDA

CPF/CNPJ 63303978000142

Dados do Profissional Solicitante

Nome

Digite aqui para pesquisar

09:26 04/04/2018

Procedimentos ou itens assistenciais solicitados Inserir novo

Ações	Tabela -	Cód. Proced.	Descrição	Qtd. Solic.
Nenhum registro cadastrado.				

Documentos Anexados

Ações	Data	Responsável	Evento	Tipo do documento	Anexo	Tipo de Exigência
Nenhum registro cadastrado.						

Tipos de Documentos exigidos para o evento

Ações	Código -	Eventos/Procedimentos	Documento Exigido	Tipo de Exigência
Nenhum registro cadastrado.				

6. A autorização será enviada para o email colocado na solicitação (contato – dados para retorno), mas também é possível consultar em Status das solicitações.

Consultas | SP-SADT | Internações | Odontologia | Oncologia | OPME | Outros | Logoff

FUNDAÇÃO ASSEFAZ 63303978000142

Pesquisar 2018 Filtro (nenhum)

Todas as Solicitações

Dt. Solicitação	Prot. Atendimento	Tipo Solicitação	Status TISS Prot.	Nº Guia Oper. Condição Atendimento	Carteirinha	Beneficiário
Encontrados 204 registros. Você deve fazer uma pesquisa, aplicar um filtro ou escolher uma das opções abaixo.						
Jan Fev Mar Abr de 2018						

Benner WES 2006.160.4.103 - [BAS: 00:056] - [Total: 00:119/0]

Digite aqui para pesquisar

09:54 04/04/2018

7. Após clicar em Status das solicitações é necessário filtrar por (ano e o mês, nome do beneficiário e número da solicitação) para verificar se está em análise, autorizado ou negado.

Consultas | SP-SADT | Internações | Odontologia | Oncologia | OPME | Outros | Logoff

FUNDAÇÃO ASSEFAZ 63303978000142

Pesquisar 04/2018

Todas as Solicitações

Ações	Dt. Solicitação	Prot. Atendimento	Tipo Solicitação	Status TISS Prot.	Nº Guia Oper. Condição Atendimento	Carteirinha	Beneficiário
Q	04/04/2018 09:50	34692620180404000926	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	772920 Eletvo paciente no Local	00010101009657010	MARIA VALDIRANE CARVALHO VASCONCELOS
Q	04/04/2018 07:49	34692620180404000144	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	772252 Urgência/Emergência	00010101017080010	LARISSA MARTINS FEITOSA
Q	04/04/2018 07:33	34692620180404000097	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	772205 Eletvo paciente no Local	00010102010297003	MARIA ZULEIDE DA SILVA ABREU
Q	03/04/2018 17:24	34692620180403003845	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	771756 Eletvo paciente no Local	00010101011112017	MARIA ZELMA AGUIAR CAMARA
Q	03/04/2018 13:35	34692620180403002202	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	770395 Eletvo paciente no Local	00010101023096844	LIGIA MARIA FREIRE MIRANDA
Q	03/04/2018 10:28	34692620180403001300	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Em análise	769694 Eletvo paciente no Local	00010101008851025	DAVI RICARDO PASSOS MARTINS RODRIGUES
Q	03/04/2018 09:32	34692620180403000849	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	769318 Eletvo paciente no Local	00010101008691010	CARLOS CESAR OLIVEIRA CARNEIRO
Q	03/04/2018 07:35	34692620180403000111	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	768671 Urgência/Emergência	00010101022796010	INGRIDO BARRETO AGUIAR FONTELES
Q	02/04/2018 15:24	34692620180402002609	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	767475 Eletvo paciente no Local	00010101009657010	MARIA VALDIRANE CARVALHO VASCONCELOS
Q	02/04/2018 08:58	34692620180402000402	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	765417 Eletvo paciente no Local	00010213000045844	JUDITTI RIPARDO CUNTO GURGEL
Q	02/04/2018 08:51	34692620180402000363	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	765371 Eletvo paciente no Local	00010213000045844	JUDITTI RIPARDO CUNTO GURGEL
Q	02/04/2018 08:42	34692620180402000311	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	765328 Eletvo paciente no Local	00010101011909020	MARIA TERTULIANA DIAS THOMAZ
Q	02/04/2018 08:31	34692620180402000247	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	765268 Eletvo paciente no Local	00010101011961022	ALESSANDRA CARVALHO CAVALCANTE
Q	02/04/2018 08:30	34692620180402000236	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES	Autorizado	765231 Eletvo paciente no Local	00010101011961022	ALESSANDRA CARVALHO CAVALCANTE

Ver

Benner WES 2006.160.4.103 - [BAS: 00:046] - [Total: 00:088/0]

Digite aqui para pesquisar

09:55 04/04/2018

8. Tem a opção de fazer impressão da guia autorizada.

Zimbra: Entrada x VACINAÇÃO CONTRA COVID-19 x Lista de agendados para vacinaç... x AUTORIZADOR WEB x +

gemain.aspx?g2p=-.k.at1h2p.lnu0iKN0.aga0.c.a0.a.k.at3h_0.cSnu0i0.cSga0.caM9p.I6Wca&ptp=-.kbK_MRTNA_E.bri.b...

Consultas SP-SADT Internações Odontologia Oncologia OPME Outros Pendências de Documentação Logoff

Solicitação SP/SADT Simples

Solicitação de Anexos

Solicitação Radioterapia Ambulatorial

Solicitação Quimioterapia Ambulatorial

Solicitação de Complemento Tratamento

Solicitações Canceladas

Status das Solicitações

Todas as Solicitações > 34692620210602002580

63303878000142

Imprimir Guia Principal Cancelar Protocolo

Principal Voltar

Contato (Dados para retorno)

Nome	Atendimento realizado fora da Central	Telefone de contato	8599115196
E-mail	cristiane.k12@hotmail.com		

Dados da Solicitação

Protocolo Atendimento	34692620210602002580	Data da Solicitação	02/06/2021 14:48
Tipo da Solicitação	SOLICITAÇÃO SP/SADT SIMPLES		
Nº da Guia na Operadora	3630339	Nº da Guia no Prestador	123456
Status TISS Prot.	Autorizado		

Autorização

Número da Autorização	39172890
-----------------------	----------

Dados do Beneficiário

Cartão de Identificação	00010101010535020	Atendimento ao RN	N
Beneficiário	ANGELA ROCHA LIMA		
Data Nascimento	12/10/1966	CPF	35876786349
Sexo	Feminino		
Nome Mãe	ONEIDE ROCHA LIMA		
Plano	ASSEFAZ SAFIRA APARTAMENTO EMPRESARIAL		

09-24 04/06/2021