

# ESPECIFICAÇÕES DE CADA CONVÊNIO

# OBSERVAÇÕES GERAIS

- **CONVÊNIOS COFTALCE:** ASSEFAZ / CAFAZ / CAMED / ISSEC / POSTAL SAUDE / FAMED / FUSMA / SERPRO;
- **CÓDIGOS HONORÁRIOS:** TABELA TUSS;
- **CÓDIGO CONSULTA:** 10101012;
- **CÓDIGO TABELA PARA HONORÁRIOS( campo 20– guia de consulta e 39 – guia SADT):** 22;
- **CÓDIGO TABELA PARA TAXAS (campo 10 - guia de outras despesas e 39 - SADT):** 18;
- **CÓDIGO TABELA PARA MATERIAIS (campo 10 guia de outras despesas) :** 19;
- **CÓDIGO TABELA PARA MEDICAMENTOS (campo 10 guia de outras despesas):** 20;
- **CÓDIGO CBOS (campo 16 – guia de consulta 19 e 55 – guia SADT):** 2252.65
- **CÓDIGO CNES COFTALCE:** 3215237

# ASSEFAZ

- AUTORIZAÇÃO: Através do site [www.assefaz.org.br](http://www.assefaz.org.br), ir em PRESTADOR / AUTORIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS / PORTAL AUTORIZADOR BENNER / LOGIN: 63303978000142 e SENHA: COF133;
- TELEFONE: 3133.2800
- NÃO TEM IDADE ESPECÍFICA PARA REALIZAÇÃO DE TONOMETRIA;
- **NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO:** ANGIOFLUORESCEINOGRAFIA, ANGIOGRAFIA VERDE, TOMOGRAFIA, TODAS AS CIRURGIAS, PACOTES E LENTE INTRAOCULAR;
- O EXAME DE MAPEAMENTO NA ASSEFAZ É BINOCULAR, OU SEJA, EMBORA SEJA REALIZADO EM AMBOS OS OLHOS A QUANTIDADE A SER COBRADA É 01;
- AS AUTORIZAÇÕES DEVEM ESTÁ COM O PRESTADOR PARA A COFTALCE;
- NÃO PODE HAVER RASURA;
- TODAS AS GUIAS SP/SADT DEVEM CONTER CID E INDICAÇÃO CLINICA, INCLUSIVE COBRANÇAS DE TONOMETRIA;
- NÃO PAGA MATERIAIS, MEDICAMENTOS E TAXAS DE FATURA HOSPITALAR, APENAS PACOTES FECHADOS.

# CAFAZ

- **AUTORIZAÇÃO:** Entrar no DYAD CAFAZ (colocar no google) / Usuário: **coftalceautorização**, senha: **coftalce** / clicar em Dyad / Web saúde / credenciados / Atendimento online / Solicitação de SP-SADT. Caso seja necessário, solicitar o manual de orientações através do e mail: [faturamento@coftalce.com.br](mailto:faturamento@coftalce.com.br).
- TELEFONE: 3101.2636
- IDADE MÍNIMA PARA REALIZAÇÃO DE TONOMETRIA: 40 ANOS (inferior a essa idade, apenas com justificativa médica);
- TODOS OS EXAMES (exceto tonometria) E CIRURGIAS NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO;
- NÃO PODE HAVER RASURA;
- TODAS AS GUIAS SP/SADT DEVEM CONTER INDICAÇÃO CLÍNICA OBS: Se a indicação clínica da tonometria for "prevenção de glaucoma" o beneficiário só poderá repetir após 2 meses;
- AS AUTORIZAÇÕES DEVEM ESTÁ COM O PRESTADOR PARA A COFTALCE;
- OBSERVAR SE A DATA DA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO ESTÁ NO PERÍODO DA VALIDAÇÃO DA SENHA;
- É OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DO CBOS: 2252.65

# CAMED

- TELEFONES PARA PEDIDO DE AUTORIZAÇÃO (CIRURGIAS): 4004-2323 (capital e regiões metropolitanas) 0800-9708778 (demais localidades);
- TODOS OS PROCEDIMENTOS NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO INCLUSIVE CONSULTA E TONOMETRIA OS QUAIS DEVERÃO SER SOLICITADOS PELO SITE [WWW.PORTALCONNECTASAUDE.COM.BR](http://WWW.PORTALCONNECTASAUDE.COM.BR) COM E-MAIL: [FATURAMENTO@COFTALCE.COM.BR](mailto:FATURAMENTO@COFTALCE.COM.BR) SENHA: Cof-136 (o C maiúsculo e o restante minúsculo). A senha não pode ser alterada.
- IDADE MÍNIMA PARA REALIZAÇÃO DE TONOMETRIA: 30 ANOS (inferior a essa idade, apenas com justificativa médica). **É NECESSÁRIO ESPECIFICAR A IDADE NAS GUIAS DE COBRANÇA DE TONOMETRIA;**
- É OBRIGATÓRIO O PREENCHIMENTO DO CPF DO MÉDICO EXECUTANTE;
- CONSULTA NÃO PODE SER REALIZADA NO DIA OU EM ATÉ 10 DIAS APÓS A REALIZAÇÃO DE CIRURGIA.

# POSTAL SAÚDE

- TELEFONE: 0800.8888118 (POSTAL)
- AUTORIZAÇÃO ATRAVÉS DO SITE [www.postalsaude.com.br](http://www.postalsaude.com.br) – CENTRAL DO CREDENCIADO – AUTORIZAÇÕES ELETRÔNICAS – login: 63303978000142 senha: COF135.
- IDADE MÍNIMA PARA REALIZAÇÃO DE TONOMETRIA: 35 ANOS (inferior a essa idade, apenas com justificativa médica);
- TODOS OS EXAMES E CIRURGIAS NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO – com exceção de tonometria.
- COBRAR A TAXA DO TONÔMETRO NAS GUIAS DE COBRANÇA DE TONOMETRIA.

# FAMED

- TELEFONES PARA AUTORIZAÇÃO: 3034.8888 / 3034.8827
- IDADE MÍNIMA PARA REALIZAÇÃO DE TONOMETRIA: 37 ANOS (inferior a essa idade, apenas com justificativa médica);
- **EXAMES QUE NÃO NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO:** Campimetria computadorizada, curva tensional, Avaliação de vias lacrimais, Exame de motilidade, gonioscopia, mapeamento, PAM, retinografia e tonometria;
- OS PACOTES OBRIGATORIAMENTE DEVEM ESTÁ COM O PRESTADOR PARA A COFTALCE;
- TODAS AS GUIAS SP/SADT DEVEM CONTER INDICAÇÃO CLÍNICA.

# ISSEC

- **TELEFONES PARA AUTORIZAÇÃO: 3101.4903 / 3101.4823** (email: [teleatendimento@issec.ce.gov.br](mailto:teleatendimento@issec.ce.gov.br)). Também pode ser autorizado através do sistema de biometria do ISSEC, caso não tenha, solicitar através dos telefones: **3218.6454 ou 3101.4861** (falar com Gerusa);
- **CÓDIGO COFTALCE PARA SOLICITAR AUTORIZAÇÃO: 1702068;**
- **TODAS AS CONSULTAS E PROCEDIMENTOS NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO;**
- **NÃO PODE CONTER GUIAS DE MESES DIFERENTES NO MESMO REGISTRO DE CONSULTA MÉDICA;**
- **É NECESSÁRIO SEPARAR EM REGISTROS DIFERENTES CONSULTAS SEM BIOMETRIA DE CONSULTAS AUTORIZADAS PELO TELEATENDIMENTO;**
- **COM RELAÇÃO AS CONSULTAS COM BIOMETRIA, É NECESSÁRIO ENVIAR À COFTALCE APENAS A AUTORIZAÇÃO COM A IDENTIFICAÇÃO DO MÉDICO.**
- **AS GUIAS NÃO PODEM APRESENTAR RASURAS;**
- **AS AUTORIZAÇÕES DEVEM ESTÁ COM O PRESTADOR PARA A COFTALCE.**



# FUSMA

- **AUTORIZAÇÃO:** A AUTORIZAÇÃO DEVE SER FEITA NO PRÓPRIO FUSMA, ONDE O BENEFICIÁRIO VAI RECEBER A GUIA AUTORIZADA E SE DIRIGIR À CLÍNICA ESCOLHIDA PARA REALIZAR O ATENDIMENTO. A AUTORIZAÇÃO É VÁLIDA POR 30 DIAS, APÓS ESSE PERÍODO O BENEFICIÁRIO DEVE IR ATÉ O FUSMA E SOLICITAR A REVALIDAÇÃO DA AUTORIZAÇÃO.;
- **OBRIGATORIEDADE DE AUTORIZAÇÃO PARA TODOS OS PROCEDIMENTOS;**
- **AS AUTORIZAÇÕES DEVEM ESTAR COM O PRESTADOR PARA A COFTALCE.**

# SERPRO

- AUTORIZAÇÃO: ATRAVES DO SITE <https://serpro.bennercloud.com.br/Autorizador/custom/CustomLogin.aspx>, i  
LOGIN: 63303978000142 e SENHA: COF134;
- **EXAMES QUE NÃO NECESSITAM DE AUTORIZAÇÃO:** MAPEAMENTO, CAMPIMETRIA, GONIOSCOPIA, PAQUIMETRIA, RETINOGRAFIA SIMPLES, TODAS AS CIRURGIAS, PACOTES E LENTE INTRAOCULAR;
- NÃO PODE HAVER RASURA;
- TODAS AS GUIAS SP/SADT DEVEM CONTER CID E INDICAÇÃO CLINICA, INCLUSIVE COBRANÇAS DE TONOMETRIA;
- COBRAR A TAXA DO TONÔMETRO NAS GUIAS DE COBRANÇA DE TONOMETRIA.